女性如何成为自己职业生涯的CEO?

2013年11月13日

无论是实际情况，还是自我感觉，当女性在商界追求担纲领导角色的机会时，往往会面临着这样的情境：必须在培育自己的职业生涯与建立一个稳固的家庭和个人生活之间做出选择。脸谱（Facebook）首席运营官谢丽尔·桑德伯格（Sheryl Sandberg）在她的《向前一步：女性，工作及领导意志》（*Lean In: Women, Work and the Will to Lead*）一书的出版，再次激起了一场对女权主义的讨论。

在最近举办的“沃顿商界女性研讨会”（Wharton Women in Business）上，参加一场题为“如何成为自己职业生涯的捍卫者”（How to be the Champion of Your Own Career）的专题讨论的小组成员认为，在如何将工作和生活的其他环节整合到一起的问题上，领导者必备的信心和权威等特质发挥着一定的作用。讨论会由沃顿商学院法律研究与商业道德荣誉教授阿诺德·J·罗索夫（Arnold J. Rosoff）主持，这个由5人构成的专题讨论会，是“沃顿商界女性研讨会”有史以来第一次男女两性同时出席的专题讨论会。

讨论伊始，爱玛客公司（Aramark）的副总裁J.J.卡特勒（J.J. Cutler）首先谈到了讨论主题，并试图扩展讨论范畴。“我非常关心的问题是，你们怎么定义‘职业生涯’。”他谈到。“我想到的不是让你们成为自己职业生涯的捍卫者，而是成为你们生活的捍卫者。特别需要谈到的是，我非常想知道你们想让工作和事业在自己的生活中扮演什么角色，当然，这些角色会随着时间的延续发生变化。”

“（工作和事业在生活中扮演的角色是）多变的。”卡特勒补充谈到。“现在看来，你们的生活可能会变得更凌乱、更复杂，这个世界也会变得更复杂.....为自己设定愿景是个很好选择，但我想知道的是，你们是怎么制订严格的规则和计划的。”

卡特勒接着说到，选择恰当的伙伴，“是非常重要的”。他谈到，比起一位男性谈论伴侣在商界女性职业生涯中的作用来，桑德伯格提出这一议题引起的惊奇和非难更少。“据我观察，那些幸福、成功而且有成就感的人，在工作以外往往还有一个人，在这种情况下，如果有了好事情，那么，好事就会变得更好，如果出了糟糕的事情，也有人帮助应对它们。”他谈到。“双方相得益彰，在《向前一步：女性，工作及领导意志》一书提出的所有观点中，这一点最能引起我的共鸣。”

“合资企业”

的确，在麦肯锡咨询公司（McKinsey & Company）负责在全球范围招聘、留任、提升和选拔女性工作的艾丽卡·尼姆瑟（Erica Nemser），就将其婚姻称为“一家合资企业”。

“在这种‘合资企业’中，两人的角色也会来回变化。”她谈到。“我有三个孩子——一个即将中学毕业，另外两个还在上小学。谁主要负责挣钱养家，谁主要负责照料家庭生活，这两个角色可能已经改变过五、六次了。我丈夫是个企业家，很显然，我不是。所以，一路走来，我们之间的角色转变一直没有停止。”

彭博专业服务（Bloomberg Professional Service）在美销售业务的首席运营官桑德拉·李（Sandra Lee），强调了以开放的态度重新思考一个人关系结构的重要性。

“你可能会在自己与像你一样积极进取、同样也有很大工作压力的人之间划一条线，以便处理你们的紧张生活和所有其他事情。”桑德拉·李谈到。“就像生活中的任何事情一样，你必须弄清：这对我是最重要的吗？我真的非得今天就划一条线，并告诉对方：‘如果今天不按我的套路来，那么……’吗？因为双方的关系也完全适用于管理原则——你每次划一条线，就总会有人越界。所以，你必须考虑的是，怎么才能随机应变，怎么才能保持思想开明，以及怎么本着解决问题的态度找到让一切顺畅运行的方法。”

在回应卡特勒对桑德伯格颇具争议的“你可以拥有一切”的观点的评述时，桑德拉·李谈到，自主权既能启发有关工作和家庭生活之间平衡的决策，也是工作和家庭生活之间平衡的结果。

“如果拥有家庭对你很重要，那么，我确信，你依然能有自己的事业，而且能（在工作和生活之间）游走自如。”桑德拉·李谈到。“如果你觉得自己供职的企业对你支持不够，那么，对你来说，这种情况可能就是需要做出改变的信号了。但我认为，你完全应该相信，自己可以两者兼顾。”

换个地方

微软公司高级财务经理凯尔西·福尔顿（Kjelsey Fortun）在其职业生涯的早期，从没想过去国外工作会成为自己职场生活中的一个选项。但从2006年开始，在微软公司财务部门为期两年的轮岗过了一年以后，她意识到，自己更想去海外工作。为此，福尔顿开始为这个想法播种构建人际网络的“种子”。

在她即将完成轮岗的时候，德国出现了一个空缺职位。她对德国方面说——“顺便说一下，我还不擅长这个工作。”——但很愿意冒着“完全力所不逮”的风险试一下。此外，她还必须说服德国的那位和自己不曾谋面的招聘经理，让他冒险重新安置自己的工作并聘任自己。

“我在德国基本上没什么声誉可言，但我有一个非常强大的人际网络，他们在德国都有很好的声誉。”福尔顿谈到。“因为我曾出色地为他们做过工作，所以，他们很愿意为我说好话，而他们的意见对德国团队来说则是很有份量的。”

她穿越大西洋的这个决定并不轻松——这个决定意味着她要和自己的男友远隔千里。“归根结底，毕竟是事关你生活的决定，所以，你必须抓住机会。”福尔顿谈到。“你必须弄清自己想用这个机会得到什么——是实现自己的事业目标，还是实现职业生涯以外的目标，无论是为了家庭生活、志愿活动，还是为了寻找良师益友，你都必须把这些搞清楚，要清楚花费多少时间来考虑这些问题，而且要对与你生活相关的所有人保持开放的心态和诚实。”

福尔顿去慕尼黑工作三个月以后，她在工作中认识的、而且曾与她共同完成过一项工作的男友也和她走到一起。

闯过完美主义这一关

专题讨论小组成员认为，当其中一人或者伴侣双方都在金融领域雄心勃勃地追求事业时，他们之间的关系往往会面临挑战。他们还谈到，同样屡见不鲜的是，完美主义的性格会引发内部争斗。

“似乎真的有这种性格的女性，真的有事事最求完美的人。”卡特勒谈到。“我给女性的建议是，你越早摆脱这种事事追求完美的念头，你越幸福、生活越美好。对男性来说可能也是如此，不过喜欢完美主义的女性尤其应该如此。我从我女儿和我妻子身上就看到了这种性格。我在女性生活的各个方面都看到过这种特质。我对它还不太了解，因为我不是个完美主义者，但这对女性而言却是个有特别意义的问题。”

不过尼姆瑟则和大家谈到了稍有不同的个人经验。“我不是个完美主义者，可我与一个完美主义者结成了夫妻。”尼姆瑟谈到。“我完全同意你们的观点。我对他说：‘好吧，可你把从午夜到凌晨4点的时间都消耗在了不怎么重要的事情上，消耗在了你本可以以B+的水平（而不是A级水平）交工的工作上。再有，你要把明天一天都毁在这个工作上吗？这个买卖太划不来了。’

“过度专注于工作的情况，”她补充谈到，“常常发生在当你升职的时候，或者从事某些新工作的时候。这种情况要求你要敢于承担风险，要转移到你感觉不那么自如的领域，而且要充满信心地走向那里。你可以攀登学习曲线，你也可以努力向那里进发，但你不能要求事事完美.....正是在这一点上，你能看到男性和女性在担纲有压力角色的意愿上表现出的显著差异，也是当他们奔向更高层次时表现出的差异。那么，你怎么才能走出‘完美地带’呢？”

卡特勒认为，抵达舒服自在境界的一个关键就是学会授权。他谈到，当人们升迁到更高职位时，他们必须放弃已经习惯了的日复一日的控制。更重要的决策必须依据不那么具体的信息做出。“我认为，这是让女性处境更困难的一个环节。”他补充谈到。“可能是人们对待她们的方式或者与她们沟通的方式使然，也可能是天性使然，不过，在这一点上我可不想争论。”

JLynn Associates的管理合伙人吉米·林恩（Jimmy Lynn）是这个专题讨论小组的第二位男性，JLynn Associates是一家专注于体育市场营销和体育数字媒体的全球战略咨询顾问机构，他鼓励观众席的女性寻求他人提供指导，并进入自己热情所系的领域。他谈到，干一份自己喜欢的工作可以改变一切。

参与到游戏中去

当有位听众问他对那些还没有找到自己热情所系的人有什么建议时，林恩回答说：“现在正在发生一场移动革命。这场革命尚处早期。如果我是你，我就会参与到这场游戏中去。”

他接着谈到，专注于电子商务的公司必须更好地吸引女性消费者。“我有些品牌商客户，比如Under Armour（美国高端运动装备品牌——译者注），他们就不太了解女性消费者。”林恩谈到。“你们可以把它当作一条职业发展路径。”

他还谈到，世界其他地区的有些社交媒体平台的用户，比脸谱或Instagram在美国的用户更多。他说，中国就是一个例子，并指出，美国的公司还不知道怎么才能最有效地争取到网络平台提供的、尚未得到开发的庞大外国用户群体。

的确，女性听众的国籍和种族是多种多样的。主持人罗索夫谈到，他看到了学生们通过将各种思想从一种文化传播到另一种文化从而使电子商务得到扩展的潜力，这样的工作还能让她们就此成为领导者。不过他同时坦承，这么做也伴随着风险，因为不同的国家对女性扮演这种角色的接受程度也不同。“后生可畏啊，”罗索夫说道，“我认为，你们拥有一个绝好的机会。”